



# Dienstleistungskonditionen Barcodeprodukte

Gültig ab 1. Januar 2013

## 1. Technische Dienstleistungen

### Leistungen pro Mitarbeiter/Stunde

- Hilfeleistungen & Reparaturen . . . . . 138,00 €

Für Leistungen ausserhalb der üblichen Arbeitszeit (Mo. - Fr. 08:00 - 16:00 Uhr) werden folgende Zuschläge erhoben:

### Montag bis Freitag

- bis 2 Stunden . . . . . 25%
- > 2 Stunden . . . . . 50%

## 2. Telefonischer Support/Hotline Service

- Call je angefangene 15 Min. . . . . 37,50 €

## 3. Reisekosten

### inklusive Reisezeit Mitarbeiter und Servicefahrzeug

- 5 km . . . . . 33,00 €
- 10 km . . . . . 62,00 €
- 20 km . . . . . 98,00 €
- 30 km . . . . . 129,00 €
- 40 km . . . . . 149,00 €
- 50 km . . . . . 169,00 €
- 75 km . . . . . 223,00 €
- 100 km . . . . . 295,00 €
- 125 km . . . . . 355,00 €
- 150 km . . . . . 409,00 €

### An- / Abreise nach Aufwand

Bei Entfernungen über 150 km:

- Reisezeit je Mitarbeiter . . . . . 80,00 € / Std.
- Anreise / Abreise Servicefahrzeug . . . 0,50 € / km

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der zum Zeitpunkt der Abrechnung gültigen MwSt.

## Ihr Kontakt zu Mediaform

**Mediaform Informationssysteme GmbH**  
 Postfach 1347 · 21453 Reinbek · Germany  
 Telefon: +49 40 - 72 73 60 0  
 Fax: +49 40 - 72 73 60 27  
 E-Mail: info@mediaform.de  
 www.mediaform.de

