



# RMA - Rücksendeformular

Mediaform Informationssysteme GmbH  
**Technischer Support**  
 Borsigstraße 21  
 21465 Reinbek  
 Germany

Im Falle einer Rückgabe aufgrund eines Umtausches oder einer Garantie-Reparatur wird eine Rücksendung in der Originalverpackung inkl. Zubehör erwartet. Bei Nichtvorhandensein der Originalverpackung des Herstellers erfolgt der Rückversand in einer kostenpflichtigen Transportverpackung. Geräte mit Gebrauchsspuren und/oder fehlender Verpackung sind vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

<b>Kundennummer</b> (falls vorhanden):	
<b>Firmenname:</b>	<b>Ansprechpartner:</b> <small>(Bitte in Blockschrift)</small>
<b>Anschrift:</b>	<b>Telefon:</b>
	<b>E-Mail:</b>
	<b>Fax:</b>
<b>Gerät:</b>	<b>Seriennummer:</b>

**Zubehör:**

**Grund der Rücksendung**

**Defekt** (bitte genaue Beschreibung!)  **Sonstiges**

**Falschbestellung / Umtausch**

Gründe:  falscher Artikel geliefert

Funktion

Qualität

**Garantiereparatur**  
 Sollte kein Garantiedefekt feststellbar sein, erstellen wir einen unverbindlichen Kostenvoranschlag

**Überprüfung**  
 Für Fehlersuche, Probelauf und Fehlerbericht berechnen wir eine Pauschalgebühr in Höhe von 50,00 EUR zzgl. MwSt. Bei Kauf eines neuen Gerätes schreiben wir diesen Betrag gut.

## Ihr Kontakt zu Mediaform

**Mediaform Informationssysteme GmbH**  
 Technischer Support  
 Postfach 1347 · 21453 Reinbek · Germany  
**FreeCall: 0800 - 70 00 099** (kostenlos aus Deutschland)  
 Telefon: +49 40 - 72 73 60 61  
 Fax: +49 40 - 72 73 60 861  
 E-Mail: [bcsupport@mediaform.de](mailto:bcsupport@mediaform.de)  
[www.mediaform.de](http://www.mediaform.de)

-----  
 Datum, Ort

-----  
 Unterschrift, Stempel



**Rücksendeformular bitte der Ware beilegen.**



## Checkliste zur Warenrücksendung

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung beachten Sie bitte folgendes:

- Formular ausfüllen und eine genaue Beschreibung angeben.
- RMA-Formular ausgefüllt und unterschrieben der Rücksendung beifügen.
- Umtausch: Rücksendung nur in Originalverpackung inkl. vollständigem Zubehör.

Der Retourenabwicklung liegen ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mediaform Informationssysteme GmbH zugrunde. Nur komplette und original verpackte Waren können bearbeitet und zurückgenommen werden! Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Verpackung entstehen, wird keine Haftung übernommen. Sendungen, die nicht diesen Auflagen entsprechen, müssen wir leider unfrei an Sie zurücksenden.

Hier falzen -----

### Unser TIPP

- **Je präziser Sie Ihre Fehlerbeschreibung formulieren, desto schneller erhalten Sie Ihre Ware zurück. Bitte achten Sie bei Warenrücksendungen auf eine ausreichende Polsterung bzw. Verpackung der Artikel.**
- **Schließen Sie mit Ihrem Frachtführer eine Transportversicherung ab.**

### Retouren-Service

Über das DHL Retourenportal können Sie Ihre Sendung frankieren und die **unkomplizierte Abholung** innerhalb Deutschlands beauftragen. Dieser Service ist für Sie **kostenfrei**! Wählen Sie einfach zwischen den folgenden Optionen:



- Abgabe der Sendung in einer Postfiliale
- Abgabe der Sendung in einer Packstation
- Übergabe der Sendung an einen DHL-Fahrer
- Beauftragung einer Abholung direkt im Retourenportal

Für Rücksendungen außerhalb Deutschlands nutzen Sie bitte den versicherten Paketversand vor Ort.

Alle Details finden Sie unter [shop.mediaform.de/ruecksendung](http://shop.mediaform.de/ruecksendung).

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern telefonisch unter **+49 40 - 72 73 60 488** zur Verfügung.

Gleich zusammen mit dem RMA-Formular zurücksenden an:

Hier falzen -----

**Mediaform Informationssysteme GmbH**

Technischer Support

Borsigstraße 21

21465 Reinbek / Germany

