

# Geräteschutz und erweiterter Geräteschutz für die ColorWorks-Serie



Wartungsverträge	Carry-In-Service	Vor-Ort-Service	Standard-Geräteschutz
Interventionen vor Ort inbegriffen	-	Enthalten	-
Austausch defekter Teile	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Kostenloser Austausch des Druckkopfes	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Arbeitszeit für die Reparatur	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Lösung innerhalb von ... Werktagen, ohne Transportzeiten	5 Tage	2 Tage*	5 Tage
Transport inbegriffen	Einfache Strecke	in Ihren Räumlichkeiten	-

Geräte:	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre	Standard-Geräteschutz
ColorWorks C3500-Serie	200 €	320 €	440 €	-	-	-	12 Monate RTB (Return-to-Base)
ColorWorks C4000-Serie	240 €	384 €	528 €	300 €	480 €	660 €	12 Monate RTB (Return-to-Base)
ColorWorks C6000/6500-Serie	520 €	800 €	1160 €	650 €	1000 €	1450 €	12 Monate Vor-Ort-Service
ColorWorks D6000/6500-Serie	520 €	800 €	1160 €	650 €	1000 €	1450 €	12 Monate RTB (Return-to-Base)
ColorWorks C7500-Serie	1695 €	2000 €	2400 €	2095 €	2600 €	3000 €	12 Monate Vor-Ort-Service
ColorWorks C8000-Serie	1760 €	2240 €	2560 €	2200 €	2800 €	3200 €	12 Monate Vor-Ort-Service

Servicebeschreibung	<p>Schicken Sie Ihr defektes Gerät ein oder bringen Sie es zu einem Epson-Reparaturzentrum. Das Gerät wird repariert und zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Gerät im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit.</p>	<p>Ein Epson-Ansprechpartner vor Ort kommt zu Ihnen, um Ihr Epson-Gerät zu reparieren, auszutauschen oder es zur Reparatur in ein Service-Center zu bringen. Wenn das Gerät nicht repariert werden kann, wird ein gleichwertiges Gerät mit gleicher Lebensdauer und gleichem Zustand geliefert. Der Service, den Sie erhalten, hängt von Ihrem Standort und dem Problem mit dem Gerät ab. Unser Ziel ist es, innerhalb von 2 Arbeitstagen vor Ort zu sein, und bei Geräten, die in ein Reparaturzentrum gebracht werden, versuchen wir, das Gerät innerhalb von 5 Tagen zu reparieren (ohne Transportzeit). CoverPlus deckt keinen Ersatz von Artikeln ab, die als Wartungsartikel bezeichnet werden und das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben.</p>	<p>Bitte beachten Sie die Leistungsbeschreibungen für unseren Standard-Geräteschutz.</p>
---------------------	---	---	--

Der Austausch des Druckkopfes unterliegt den Richtlinien zur fairen Nutzung und ist begrenzt auf einen Satz pro Jahr. Das Wartungskit zählt zu den Verbrauchsmaterialien und ist nicht über den erweiterten Geräteschutz abgedeckt.

\* Je nach Standort und Art des Epson-Geräts kann es sein, dass Ihr Gerät im Rahmen des Vor-Ort-Service dauerhaft gegen ein Ersatzgerät getauscht wird.

**EPSON®**

# Schneller, zuverlässiger Service für Ihre Epson Geräte

CoverPlus sind die erweiterten Geräteschutz- und Servicepläne von Epson, die Ihnen die Gewissheit geben, dass Sie während der Laufzeit Ihres CoverPlus-Vertrages für alle Teile und Arbeitsleistungen abgesichert sind. Wir verpflichten uns, einen schnellen und zuverlässigen Service anzubieten, damit Ihre Epson Geräte, im Fall eines Falles, so schnell wie möglich wieder einsatzbereit sind und reibungslos funktionieren.

## Sicherheit bei der Kostenplanung mit CoverPlus

Vereinfachte Budgetierung und bessere Kontrolle der Servicekosten.

## Umfassender Support per Telefon und E-Mail

Unsere Zentren für Kundeninteraktion bieten während der gesamten Lebensdauer Ihres Epson Geräts Support per Telefon, E-Mail und Online-Chat.

## Remote-Support

Wir bieten eine breite Palette von Remote-Supportoptionen.

## Von Epson autorisierte Reparaturen und Repair Centers

Ihre Geräte werden von qualifizierten Technikern\*innen repariert, die von Epson geschult wurden. Dank unserem umfassenden Netzwerk von Servicepartnern ist Ihr Epson Gerät nie weit von einer Reparaturstelle entfernt.

## Originalteile und Arbeitszeit

Ausgeführt von geschulten Epson Techniker\*innen Bei allen Reparaturen an Epson Geräten werden Originalersatzteile von Epson verwendet, die nach den gleichen hohen Spezifikationen wie Ihr Gerät hergestellt wurden. Die lokale und zentrale Lagerhaltung von Epson gewährleistet, dass Ersatzteile schnell bereitstehen, um Ausfallzeiten zu reduzieren.

## Support während der gesamten Lebensdauer

Mit dem Kauf eines Epson Geräts erhalten Sie umfassenden technischen Support. Sie können von unserer Wissensdatenbank auf unserer Support-Webseite profitieren oder uns per Online-Chat, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Wir bieten Ihnen Support und Beratung für Ihr aktuelles Epson Gerät und helfen Ihnen bei der Auswahl eines passenden Epson Geräts.

## Bevorzugte Servicebesuche

Ihre CoverPlus-Reparatur hat bei uns Priorität. Unser Netzwerk von autorisierten Servicepartnern sorgt dafür, dass wir Ihre Reparatur schnell und reibungslos durchführen können.

[www.epson.de/contactus](http://www.epson.de/contactus)

[www.epson.at/contactus](http://www.epson.at/contactus)

[www.epson.ch/contactus](http://www.epson.ch/contactus)



ColorWorks C3500-Serie



ColorWorks C4000-Serie



ColorWorks C6000/6500-Serie



ColorWorks D6000/6500-Serie



ColorWorks C7500-Serie



ColorWorks C8000-Serie

**CoverPlus**

**EPSON®**