

ÜBERBLICK

TC73/TC78 mobiler Computer

Helfen Sie Ihren Kunden, aktuelle Herausforderungen zu meistern und für zukünftige gerüstet zu sein, mit dem TC73/TC78, einer neuen Generation von mobilen Computern für eine neue Generation von mobilen Lösungen. Als nächster Evolutionsschritt der extrem robusten TC7X-Produktfamilie sind der TC73 und TC78 noch robuster, aber trotzdem leichter und um fast 20 % flacher.¹ Sie sind zudem mit den neuesten Technologien ausgestattet – höhere Prozessorleistung, mehr Akkuoptionen, 6-Zoll-Full-HD+-Display, verbesserte Audioqualität, höhere Scanreichweite, 5G, Wi-Fi 6E und CBRS (nur USA). Kunden können den Funktionsumfang erweitern und die Geräte als Arbeitsstation, RFID-Scanner, Funksprechgerät, PBX-Mobilteil und integrierte Handheld-Lösung für die mobile Abmessungserfassung nutzen. Zudem profitieren Kunden von fünf Jahren Produktverfügbarkeit und zehn Jahren Service und Support.²



Neuerungen

Der TC73 und TC78 definieren extrem robuste Enterprise-Mobilität neu. Wichtige Verbesserungen gegenüber den TC7X-Vorgängermodellen:

Robuster, aber leichter und fast 20 % flacher¹

Fortschrittliche Fertigungsmethoden und Materialien; sicherer und bequemer Halt durch neues ergonomisches Design; neue Fallfestigkeit (3,05 m/10 Fuß) ohne zusätzliches Gewicht

Schnellere, zuverlässigere, zukunftssichere Drahtlosverbindungen

Unterstützung für: Wi-Fi 6E (4-fache Bandbreite, 75 % geringere Latenz als bei Wi-Fi 5); 5G (30–40-mal geringere Latenz als bei 4G); CBRS (nur USA)

Neuer, deutlich schnellerer Prozessor

Beschleunigtes Laden und Ausführen von Anwendungen durch 90 % schnellere CPU;³ 400 % höhere Grafikperformance³

6-Zoll-Full-HD+-Display

Um 28 % größeres Display;⁴ höchste Auflösung in dieser Klasse

Ausgezeichnete Audioqualität

Super-Breitband- (SWB), Breitband- (WB) und Fullband-Audio (FB); gut verständliche, natürliche Sprache

Erweiterte Scanreichweite

Optional: 1D/2D-Scanmodul SE55 mit größerer Reichweite und IntelliFocus™-Technologie

Verbesserte Kamera

Hochauflösende 16-MP-Kamera auf der Rückseite; optische Bildstabilisierung* für bessere Aufnahmen bei schwachem Licht (* nur Premium-Modelle)

TOF-Tiefensensor

(nur Premium-/Certified-Modelle) Branchenneuheit: mobile Lösung zur Paketabmessung

Fortschrittlichere Akku-Technologie

Akku mit erweiterter Kapazität, BLE-Akku und Akku zum drahtlosen Laden (nur TC78)

Merkmale und Vorteile

Die drei wichtigsten Kundenbotschaften			
<p>1 Vollgepackt mit der neuesten Technologie</p> <ul style="list-style-type: none"> Blitzschneller Qualcomm 6490 Octa-Core-Prozessor, bis zu 8 GB RAM und 128 GB Flash-Speicher sowie ein Steckplatz für microSD-Karten mit bis zu 2 TB 6-Zoll-Full-HD+-Display: selbst bei starkem Sonnenlicht gut ablesbar Einziges Gerät in dieser Klasse mit Unterstützung für Wi-Fi 6E und das neue 6-GHz-Spektrum – 4-fache Bandbreite und 75 % geringere Latenz als bei Wi-Fi 5 5G-Unterstützung für höhere Mobilfunk-Geschwindigkeiten (nur TC78) – 30–40-mal geringere Latenz als bei 4G Ausgezeichnete Audioqualität, geringerer Stromverbrauch und flexiblere Verbindungsoptionen mit Bluetooth 5.2 	<p>2 Lösungen für eine völlig neue Art von Mobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> Branchenneuheit: integrierter TOF-Tiefensensor zur blitzschnellen Erfassung von präzisen, rechtlich anerkannten Paketabmessungen (nur Certified-Modelle) Unterstützung für fortschrittliche ARCore-basierte Augmented-Reality-Anwendungen Möglichkeit zum sekundenschnellen Erstellen einer vollständig mobilen Arbeitsstation Blitzschnelle Inventuren mit RFD90 extrem robusten UHF-RFID-Halterungen; mühelose Kopplung dank Zebra eConnex™ Funksprechgerät- und PBX-Funktionen mit optionalen Zebra-Sprachlösungen Integrierte Unterstützung für die neue Generation von Zahlungslösungen 	<p>3 Beispielloser Mehrwert durch Mobility DNA</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrierte Software-Anwendungen, Dienstprogramme und Tools vereinfachen jeden Abschnitt des Geräte-Lebenszyklus. EMDK erleichtert Nutzung der Gerätefunktionen; mit DataWedge können erfasste Daten mühelos in Anwendungen integriert werden. Mx bietet über hundert Funktionen zur Verbesserung von Sicherheit, Datenerfassung und mehr bei Android. Mit StageNow können Geräte problemlos bereitgestellt werden. LifeGuard™ für Android™ stellt Sicherheits-Patches bereit, um Geräte zu schützen. Überragend stabile WLAN-Verbindungen mit Wireless Fusion 	
Zusätzliche Alleinstellungsmerkmale			
<p>1D/2D-Scanmodul SE55 mit größerer Reichweite und IntelliFocus™-Technologie</p> <p>Einfache Erfassung von 1D/2D-Barcodes in beliebigem Zustand in unmittelbarer Nähe und auf den höchsten Regalen in bis zu 12,2 m (40 Fuß) Abstand</p>	<p>Robustestes Gerät dieser Art</p> <p>Übersteht Stürze aus 3,05 m (10 Fuß) Höhe auf Beton – keine Schutzhülle erforderlich; minimale Ausfallzeiten und Reparaturkosten selbst unter anspruchsvollen Umgebungsbedingungen</p>	<p>Überlegenes ergonomisches Design</p> <p>Robusteres, flacheres und leichteres Design dank fortschrittlichen Fertigungsmethoden und Materialien; fast 20 % schlankeres Griffprofil;¹ optimale Gewichtung zur Vermeidung von Ermüdung</p>	<p>Integrierte 16-MP-Kamera auf der Rückseite</p> <p>Höchste Auflösung in dieser Klasse; optische Bildstabilisierung (nur Premium-Modelle) für bessere Aufnahmen bei schwachem Licht und Unterstützung für ARCore-Anwendungen</p>



1. Das Griffprofil beim TC73/TC78 ist fast 20 % schlanker als bei den Vorgängermodellen TC72/TC77.
 2. Das Produkt ist fünf Jahre verfügbar zum Kauf und erhält ab Verkaufsstart zehn Jahre Service.
 3. Im Vergleich mit dem Qualcomm SD660-Prozessor der Vorgängermodelle
 4. Im Vergleich mit früheren Modellen der TC7X-Produktfamilie

Wettbewerb – Hauptpunkte

Nachfolgend sind die wichtigsten Verkaufsargumente im Vergleich mit den drei führenden Mitbewerberprodukten aufgelistet. Ausführliche Wettbewerbsinformationen finden Sie im Verkaufsleitfaden.

Honeywell CT45/CT45 XP



Wenig Software: Mobility Edge von Honeywell hat gegenüber Mobility DNA einen Rückstand von sieben Jahren. Größte Lücken: GMD-Deaktivierung nicht möglich, eingeschränkte Akkuverwaltung, eingeschränkte Gerätesperre und -diagnose, keine DataWedge-Entsprechung, eingeschränktes SDK, eingeschränkte Software zur Geräteortung und vieles mehr.

Kürzere Lebensdauer: Der TC73/TC78 bietet 5+5-Lebenszyklus mit bis zu fünf Jahren Verkaufsdauer plus fünf Jahre Service und Support,² der CT45 XP nur fünf Jahre Support.

Schlechtere Computing-Plattform: Prozessor langsamer, älter, weniger effizient; weniger Speicher

Schlechtere Drahtloskonnektivität: Der CT45/CT45 XP unterstützt weder 5G noch Wi-Fi 6E (neues 6-GHz-Band). Wi-Fi 6 ist nur beim CT45 XP optional.

Geringere Robustheit: Der CT45/CT45 XP hat eine geringere Fallfestigkeit und Überschlagspezifikation.

Schlechteres Display: Der CT45/CT45 XP hat ein kleineres Display mit geringerer Auflösung (CT45 XP: 1.920 x 1.080; CT45: 1.280 x 720).

Schlechtere Option für große Scanreichweite: Das Scanmodul SE55 von Zebra bietet bessere Performance, größere Lesereichweiten und schnelleres Auslösen als die FlexRange von Honeywell. Das grüne Laser-Zielsystem des TC73/TC78 ist bis zu 7-mal besser sichtbar als das rote Zielsystem von Honeywell, und das große Zielmuster fällt deutlich besser auf als der einzelne Punkt bei Honeywell.

Schlechtere Kamera auf Rückseite: Beim CT45/CT45 XP hat die Kamera auf der Rückseite eine geringere Auflösung (13 MP) und bietet keine OIS-Unterstützung.

Minderwertiger Akku: Beim CT45/CT45 XP ist der Akku schwieriger zu entfernen und nicht im laufenden Betrieb austauschbar. Der Standardakku ist kleiner, und es gibt weder einen optionalen Erweiterungsakku noch eine Option zum drahtlosen Laden.

Wenig Lösungen: keine Unterstützung für CPoC-Zahlungen; keine zertifizierte mobile Abmessung; eingeschränkte Arbeitsstation-Lösungen; keine Offline-Geräteverfolgung

Honeywell CT60 XP



Ältere Android-Version: Der CT60 XP wird derzeit mit Android 9 ausgeliefert.

Wenig Software: Mobility Edge von Honeywell hat gegenüber Mobility DNA einen Rückstand von sieben Jahren. Größte Lücken: GMD-Deaktivierung nicht möglich, eingeschränkte Akkuverwaltung, eingeschränkte Gerätesperre und -diagnose, keine DataWedge-Entsprechung, eingeschränktes SDK, eingeschränkte Software zur Geräteortung und vieles mehr.

Schlechtere Computing-Plattform: Prozessor langsamer, älter, weniger effizient; halb so viel Speicher; nutzt MLC-Speicher anstelle des schnelleren, effizienteren UFS

Geringere Robustheit: Die Fallfestigkeit beim CT60 XP ist geringer.

Schlechtere Drahtloskonnektivität: Der CT60 XP unterstützt weder 5G noch CBRS, Wi-Fi 6 oder Wi-Fi 6E.

Schlechteres Display: Der CT60 XP hat ein kleineres 4,7-Zoll-Display mit geringerer Auflösung (1.280 x 720).

Schlechtere Kamera auf Rückseite; keine Frontkamera: Beim CT60 XP hat die Kamera auf der Rückseite eine geringere Auflösung (13 MP) und bietet keine OIS-Unterstützung. Es fehlt eine Frontkamera für Videoanrufe, die in aktuellen Geschäftsabläufen unverzichtbar sind.

Minderwertiger Akku: Beim CT60 XP ist der Akku schwieriger zu entfernen und nicht im laufenden Betrieb austauschbar. Der Standardakku ist kleiner, und es gibt weder einen optionalen Erweiterungsakku noch einen Beacon-Akku oder eine Option zum drahtlosen Laden.

Wenig Lösungen: Kunden sind für PTT auf Drittanbieterlösungen angewiesen; keine Unterstützung für CPoC-Zahlungen; keine zertifizierte mobile Abmessung; eingeschränkte Arbeitsstation-Lösungen; keine Option für größere Lesereichweite; keine Offline-Geräteverfolgung.

Panasonic FZN1



Ältere Android-Version: Der FZN1 wird derzeit mit Android 8.1 ausgeliefert. Die Unterstützung für zukünftige Versionen wurde nicht veröffentlicht.

Eingeschränktes Angebot an Software und Mehrwert-Tools: Panasonic bietet keine Softwareplattform wie Mobility DNA. Es gibt wenig Mehrwert über die Hardware hinaus, und Bereitstellung, Integration, Anwendungsentwicklung sowie Geräte-/OS-Verwaltung sind komplexer und teurer.

Schlechtere Computing-Plattform: Prozessor langsamer, älter, weniger effizient; max. 2 GB RAM, was anspruchsvolle Anwendungen ausbremst

Schlechtere Drahtloskonnektivität: Der FZN1 unterstützt weder 5G noch CBRS, Wi-Fi 6 oder Wi-Fi 6E.

Schlechteres Display: Der FZN1 hat ein kleineres 4,7-Zoll-Display mit geringerer Auflösung (1.280 x 720).

Geringere Robustheit: Der FZN1 hat eine geringere Fallfestigkeit und Überschlagspezifikation.

Schlechtere Akkuoptionen: Der FZN1 bietet keinen Hot-Swap-Modus. Es fehlen optionale Akkus mit erweiterter Kapazität, BLE-Akkus und Akkus zum drahtlosen Laden.

Schlechtere Kameras auf Rück- und Vorderseite: Kamera auf Rückseite bietet die halbe Auflösung (8 MP) und keine Unterstützung für OIS. Die Auflösung der Frontkamera ist geringer (5 MP).

Wenig Lösungen: Kunden sind für PTT auf Drittanbieterlösungen angewiesen; keine Unterstützung für CPoC-Zahlungen; keine zertifizierte mobile Abmessung; keine Arbeitsstation-Lösungen; keine Option für größere Lesereichweite; keine Offline-Geräteverfolgung.

Sondierungsfragen

F Möchten Sie die Mitarbeiterproduktivität in höchst anspruchsvollen Umgebungen steigern?

A Durch die Neudefinition von extrem robuster mobiler Rechenleistung ermöglicht Ihnen der TC73/TC78 operative Effizienz und Mitarbeiterproduktivität auf ganz neuem Niveau. Erstklassige Prozessorleistung und Drahtlosverbindungen sorgen selbst bei den anspruchsvollsten Apps für höchste Geschwindigkeiten, sodass Mitarbeiter schneller als je zuvor Bestellungen abschließen, Informationen nachschlagen, Datenbanken abfragen und vieles mehr erledigen können. Das helle 6-Zoll-Full-HD+-Display steigert die Produktivität, denn es zeigt mehr Informationen ohne viel Blättern an und ist bei nahezu jedem Licht gut ablesbar. Datenerfassungstechnologie der Enterprise-Klasse unterstützt zahlreiche Anwendungen, wie etwa Scannen mit großer Reichweite: Mitarbeiter können mühelos Barcodes auf den höchsten Lagerregalen oder am Boden scannen. Mit Zebra Dimensioning Certified Mobile Parcel erfassen Mitarbeiter auf Tastendruck präzise und rechtlich anerkannte Paketabmessungen. Zudem sorgt die ausgezeichnete Audioqualität dafür, dass Mitarbeiter selbst in lauten Umgebungen jedes Wort verstehen.

F Suchen Sie nach einer Mobilitätslösung, auf die Sie sich auch in zehn Jahren noch verlassen können?

A Dank den neuesten Drahtlostechnologien, dem deutlich schnelleren Prozessor und neuen Datenerfassungslösungen leitet der TC73/TC78 eine neue Mobilitätsära ein – damit Sie für die Zukunft gerüstet sind. Die optimierte Kamera unterstützt ARCore-Anwendungen der nächsten Generation. Dank Workstation Connect kann sogar ein kabelgebundener Desktop-PC ersetzt werden, um Mitarbeiter zu schulen, Managern mehr Kontrolle zu bieten und vieles mehr. Wenn Sie mit RFID arbeiten, können Sie mit dem innovativen eConnex™-Adapter UHF-RFID-Fähigkeiten hinzufügen. Unterstützung für die neue Generation von Zahlungslösungen ist bereits integriert. Zudem ermöglicht der TOF-Tiefensensor Unternehmensanwendungen, wie etwa Certified Mobile Parcel. Wenn Sie heute in die neueste Technologie investieren, bauen Sie Brücken in die Zukunft. Dabei werden Sie durch den branchenweit besten Lebenszyklus unterstützt: fünf Jahre Produktverfügbarkeit und ganze zehn Jahre Service und Support.²

F Haben Sie Bedenken in Bezug auf Geräteausfälle und deren Auswirkungen auf Ihre Betriebsabläufe?

A Ihre Arbeitsabläufe sind von Ihrem Mobilgeräten abhängig. Deshalb haben wir den TC73/TC78 entwickelt, der selbst in den anspruchsvollsten Umgebungen zuverlässig arbeitet. Er übersteht Stürze aus 3,05 Meter (10 Fuß) Höhe auf Beton und 2.000 Überschlüge in Folge. Unterwegs funktioniert der TC73/TC78 bei jedem Wetter – er ist staub- und wasserdicht, das Display kann auch bei Nässe bedient werden, und selbst der Akkuwechsel bei Regen ist kein Problem. Ausfallzeiten aufgrund von leeren Akkus gehören der Vergangenheit an – der TC73/TC78 bietet optionale Erweiterungsakkus, Warm-Swap- (Standard-Modelle) und Hot-Swap-Funktion (Premium-Modelle), flexible und Schnellladeoptionen sowie überragende Akkuverwaltung. Wenn verlegte Geräte ein Problem sind, lässt sich unsere Software Device Tracker mit dem optionalen BLE-Akku verbinden, um Geräte selbst dann zu finden, wenn sie ausgeschaltet sind oder der Akku leer ist.

Verkaufs-/Referenzmaterialien

The Source (nur Zebra-intern):

<https://zebra.showpad.biz>

TC73/TC78 – Produktseite:

www.zebra.com/tc73-tc78

Partner Gateway:

<https://partnerportal.zebra.com>

Services:

www.zebra.com/services

Supportseiten:

www.zebra.com/support

Mobility DNA:

www.zebra.com/mobilitydna

Zubehör

Mit einem robusten Zubehör-Portfolio können Ihre Kunden ihre Lösung individuell anpassen, während Sie selbst Ihren Umsatz steigern. Verkaufen Sie eine komplette TC73/TC78-Lösung:

- Auswahl von Ladeoptionen, darunter eine Einzelladestation zum Laden des Geräts und eines Ersatzakkus, ShareCradle sowie Mehrfach-Akkuladegeräte
- Adapterschalen für Abwärtskompatibilität mit vorhandenen TC7X-ShareCradles mit mehreren Steckplätzen
- Docking-Lösungen für den Einsatz des TC73/TC78 als mobile Arbeitsstation
- Auslösegriff für scanintensive Arbeitsabläufe
- RFD90 extrem robuste UHF-RFID-Halterung
- Robuste Bluetooth- und Kabel-Headsets
- Halfter, Armhalterungen und Handtrageriemen
- Verschiedene Akkus: Standard, Erweiterungsakku, drahtloses Laden und BLE für erweiterte Geräteverfolgung
- Drahtlose Fahrzeug-Ladestation (nur TC78), Fahrzeughalterung (ohne Ladefunktion)

Umgang mit Einwänden

Betriebsleiter	Technologie- Entscheidungsträger: Einkauf	Betriebsleiter
„Warum sollten wir unsere vorhandenen TC7X-Geräte aktualisieren?“	„Die Welt ändert sich ständig. Wir brauchen eine Lösung, die noch über viele Jahre hinweg mit unserem Unternehmen wächst.“	„Wir möchten Reparaturkosten minimieren, wollen aber kein Gerät, das zu schwer oder zu sperrig ist.“
Erwiderung:	Erwiderung:	Erwiderung:
<p>Die Modelle TC70/TC75/TC70x/TC75x haben das Verkaufsende erreicht, und während der TC72/TC77 noch erhältlich ist, wachsen Ihre Anforderungen. Durch die Migration zur neuesten Technologie können Sie mit den steigenden Erwartungen der bedarfsorientierten Wirtschaft Schritt halten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 % größere Verarbeitungsleistung, 400 % schnellere Grafikperformance und 6-mal genauere Standortbestimmung³ • 28 % größeres Display steigert die Produktivität, da mehr Informationen ohne Blättern angezeigt werden⁴ • 25 % höhere Fallfestigkeit, aber fast 20 % flacher und leichter⁴ • Premium-Sprach- und -Audioleistung • Neue Akkuoptionen: Erweiterungsakku, BLE-Akku zur Geräteverfolgung und Akku zum drahtlosen Laden* (* nur TC78) • Neue optionale Lösungen: größere Scanreichweite, Zebra Dimensioning™ Certified Mobile Parcel, Werkstatt Connect • Kompatibilität mit vorhandenen TC7X-ShareCradles mit mehreren Steckplätzen über Adapterschalen 	<p>Blicken Sie der Zukunft zuversichtlich entgegen mit dem TC73/TC78. Hochmoderne Technologie ermöglicht neue, effektivere Abläufe, damit Sie für alles gerüstet sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zukunftssichere Konnektivität bietet mehr Bandbreite und geringere Latenz für fortschrittliche ARCore-basierte Anwendungen, wie etwa Augmented Reality. • Der Qualcomm 6490 Octa-Core-Prozessor der nächsten Generation unterstützt selbst anspruchsvolle Multimedia-Anwendungen. • Die 8-MP-Frontkamera und überragende Audiotechnologie sorgen für erstklassige Zusammenarbeit mit Sprache und Video. • Der branchenweit erste TOF-Tiefensensor unterstützt Unternehmensanwendungen, wie etwa Certified Mobile Parcel. • Einsatz als vollständige Arbeitsstation • Integrierte Unterstützung für die neue Generation von Zahlungslösungen • Langer Lebenszyklus mit fünf Jahren Produktverfügbarkeit und ganzen zehn Jahren Service und Support.² 	<p>Das vielfach ausgezeichnete Industriedesign-Team von Zebra hat ein außerordentlich robustes und trotzdem leichtes und flaches Gerät entwickelt. Dank der Fallfestigkeit von 3,05 m (10 Fuß) vermeiden Sie Geräteschäden und die daraus entstehenden Kosten und bieten Mitarbeitern zugleich ein Gerät, das auch im Dauereinsatz komfortabel und benutzerfreundlich ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortschrittliche Fertigungsmethoden und Materialien – 7 % leichter als TC7X-Vorgängermodelle trotz des größeren Displays und der höheren Robustheit • Bequemes Arbeiten dank fast 20 % schlankem Griffprofil¹ • Konturierte Oberflächen seitlich und hinten reduzieren Druckpunkte; sicherer und komfortabler Halt mit Händen jeder Größe • Optimale vertikale Gewichtung zur Vermeidung von Ermüdung • Dank wohlgeformten unteren Dämpfern liegt das Gerät bequem in der Hand. • Optionaler Handtrageriemen verbessert die Tragbarkeit und sorgt für einen sicheren Halt.

Märkte

- Primär: Transport und Logistik/Paket-Zustellung/Post, Direktlieferungen an Filialen, Fluglinien (unter Flügeln), Außendienst, Lagerhaltung, Fertigung, Behörden und öffentliche Sicherheit
- Sekundär: Einzelhandel

Services

Mit **Zebra OneCare®-Wartungsplänen** sorgen Sie dafür, dass die mobilen Computer Ihrer Kunden jederzeit die optimale Leistung erbringen, die für deren kritische Geschäftsabläufe erforderlich ist. Dadurch fallen keine unerwarteten Reparaturkosten an, die Betriebszeit wird maximiert, und Sie können Ihren Umsatz und die Margen aus Geräteverkäufen steigern.

Bei Zebra OneCare gibt es keine Einheitslösungen. Ihre Kunden wählen genau die Supportstufe aus, die sie brauchen, und fügen je nach Bedarf flexible Erweiterungen hinzu:

- Akku-Wartung und Akku-Erneuerung
- Beschleunigte Logistik und Lieferung
- Inbetriebnahme-Services: Reparierte und Ersatzgeräte werden mit Software und Anwendungen in der richtigen Version ausgeliefert und sind sofort einsatzbereit.
- VisibilityIQ™ Foresight für unübertroffene Einblicke in Zustand, Nutzung und Leistung von Geräten



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com